

### **Правила общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах**

Чтобы продолжать получать важную информацию о жизни детского сада, уметь обсуждать волнующие темы, не развязывая конфликт и оставаться культурными людьми, воспользуйтесь правилами общения в «родительских чатах».

**Правило 1.** Заведите ответственного администратора чата, который будет следить за порядком общения между родителями, вовремя предотвращать назревающий конфликт, при этом не исключая ни одну сторону из переписки (в том числе путём удаления оппонентом), для возможного рассмотрения различных точек зрения.

**Правило 2.** Обозначьте правила поведения в группе, и потом, напоминайте о них тем родителям, которые их нарушают.

**Правило 3.** Определите, сколько времени вы сможете уделить для прочтения сообщений из чата и обсуждения тем. Пусть это будет 5-10 минут вечером, когда уложили спать ребенка. Все свободное время уделяйте своему ребенку, семье.

**Правило 4.** Пишите только по делу. Не засоряйте чат пустым общением, иначе важная информация потеряется среди множества сообщений.

**Правило 5.** Важные для вас вопросы уточняйте лично у воспитателя или администрации детского сада, не полагаясь лишь на информацию из чата.

**Правило 6.** Следите за орфографией и пунктуацией. Не пишите предложения заглавными буквами. Предложения, состоящие только из заглавных букв, человек подсознательно воспринимает как повышение голоса. Составляйте письмо кратко и емко, чтобы его было удобно прочитать.

**Правило 7.** Будьте вежливы. Проявляйте вежливость, рассудительность. Воздержитесь от излишнего внимания и самоутверждения своей персоне, за счёт резких выпадов в адрес других собеседников.

**Правило 8.** Научитесь выражать собственное недовольство. Это необходимо делать максимально информативно, избегая эмоционально окрашенных слов.

**Правило 9.** Не обсуждайте других родителей или сотрудников детского сада, не сплетничайте.

**Правило 10.** Предотвращайте конфликты. Если назревает конфликт, призывайте участников беседы не смешивать личное и деловое общение. При необходимости выходите на личную беседу. При нежелании участвовать в каких-либо дискуссиях или же для предотвращения конфликтной ситуации Вы можете самостоятельно выйти из группы. Принудительно исключать

оппонентов из чата не рекомендуется, так как это некорректно по отношению к участникам чата.

**Правило 11.** Не принимайте важных решений в момент переписки. Помните: важные решения должны быть обдуманными и взвешенными, а не на эмоциях.

И помните! При несоблюдении этических норм в общении данную переписку могут использовать в суде, чтобы доказать факт оскорбления в свой адрес. Суд оценивает формат сообщения субъективно. Поэтому оскорблением могут посчитать не только нецензурные выражения, но и ваше субъективное мнение о родителях или педагогах, даже если вы выразили его вежливо. На основании переписки в социальных сетях суд может наложить на граждан за публичное оскорбление – штраф до 50 тыс. руб. (ст. 5.61 КоАП). Избегайте таких ситуаций!